

**कोविड-19 (COVID-19) की प्रतिक्रिया में दूरस्वास्थ्य (टेलिहेल्थ) सेवाओं को विस्तार देने और स्वास्थ्य देखभाल प्रदाताओं की सुरक्षा करने हेतु जारी कार्यकारी आदेश (EO) (EO 2020-09) से संबंधित बहुधा पूछे जाने वाले प्रश्न**

**यह EO क्यों प्रस्तुत किया जा रहा है?**

कोविड-19 (COVID-19) का सामना करने में दूरस्वास्थ्य (टेलिहेल्थ) का महत्व लगातार बढ़ रहा है और इसकी उपलब्धता दूर-दूर तक बढ़ाना इस लगातार फैलते संकट का सामना करने के लिए अत्यंत महत्वपूर्ण है। दूरस्वास्थ्य (टेलिहेल्थ) की उपलब्धता दूर-दूर तक बढ़ाने से हम स्वयं को एकांतवास में रखने वाले (सेल्फ-आइसोलेटिंग) लोगों को उनके घरों से ही चिकित्सा सेवाएं जारी रखने की सुविधा दे पाएंगे और साथ-ही-साथ अस्पतालों एवं अन्य स्वास्थ्य इकाइयों में व्यक्तिगत देखभाल की आवश्यकता वाले कोविड-19 (COVID-19) से प्रभावित रोगियों के लिए स्थान मुक्त कर सकेंगे।

**यह EO (कार्यकारी आदेश) क्या करता है?**

यह EO उन परिस्थितियों को विस्तार देता है जिनमें स्वास्थ्य बीमा कंपनियों के लिए दूरस्वास्थ्य (टेलिहेल्थ) सेवाएं कवर करना आवश्यक है। यह EO किसी भी दूरस्वास्थ्य (टेलिहेल्थ) सेवा के लिए लागत-सहभाजन (कॉस्ट-शेयरिंग) को, और कोविड-19 (COVID-19) से संबंधित दूरस्वास्थ्य (टेलिहेल्थ) सेवाओं के लिए अग्रिम प्राधिकरण की आवश्यकता को भी निषिद्ध करता है। और अंत में, यह EO सार्वजनिक रूप से अनुपलब्ध सुदूर संचार के माध्यम से मानसिक स्वास्थ्य एवं विकास संबंधी अशक्तता सेवाएं प्रदान किया जाना संभव बनाने के लिए राज्य कानून की आवश्यकताओं में ढील देता है।

**इस EO के अंतर्गत बीमाकर्ताओं के लिए किन परिस्थितियों को दूरस्वास्थ्य (टेलिहेल्थ) में कवर करना आवश्यक है?**

- उक्त सेवा, रोगी को आमने-सामने दिए जाने पर, पहले से कवर में शामिल लाभ हो;
- सेवा नैदानिक/लाक्षणिक दृष्टि से उपयुक्त और चिकित्सीय दृष्टि से आवश्यक हो; और,
- दूरस्वास्थ्य (टेलिहेल्थ) सेवा किसी ऐसे नेटवर्क के अंदर के (इन-नेटवर्क) प्रदाता द्वारा प्रदान की जाए जो अपने अभ्यास के दायरे में कार्य कर रहा हो, जो इलिनॉय राज्य में अभ्यास के लिए लाइसेंसशुदा हो, प्रमाणित हो, पंजीकृत हो, या अधिकृत हो।

**कौनसी सेवाएं EO में अग्रिम प्राधिकरण के निषेध के लिए अर्ह हैं?**

नेटवर्क के अंदर के (इन-नेटवर्क) प्रदाताओं द्वारा प्रदत्त उन सभी दूरस्वास्थ्य (टेलिहेल्थ) सेवाओं के लिए अग्रिम प्राधिकरण निषिद्ध है जो कोविड-19 (COVID-19) से संबंधित हैं।

**इस EO के अंतर्गत व्यावसायिक बीमाकर्ताओं के लिए कौनसी दूरस्वास्थ्य (टेलिहेल्थ) आवश्यकताएं तय की गई हैं?**

यह EO व्यावसायिक स्वास्थ्य बीमाकर्ताओं को दूरस्वास्थ्य (टेलिहेल्थ) सेवाओं के लिए ऐसी आवश्यकताएं

निर्धारित करने से निषिद्ध करता है जो प्रदाताओं और बीमितों के प्रति, कोविड-19 (COVID-19) सार्वजनिक स्वास्थ्य आपातकाल के दौरान Medicaid के लिए निर्धारित आवश्यकताओं से अधिक प्रतिबंधात्मक या कम अनुकूल हों। Medicaid आवश्यकताएं प्रदाता दस्तावेज़ीकरण एवं प्रतिपूर्ति सहित कई मामलों को संबोधित करती हैं।

### **कौनसी सेवाएं लागत-सहभाजन (कॉस्ट-शेयरिंग) निषेध के लिए अर्ह हैं?**

यह EO नेटवर्क के अंदर के (इन-नेटवर्क) प्रदाताओं द्वारा प्रदत्त समस्त दूरस्वास्थ्य (टेलिहेल्थ) सेवाओं के लिए लागत-सहभाजन (कॉस्ट-शेयरिंग) निषिद्ध करता है, चाहे वे कोविड-19 (COVID-19) से संबंधित हों या नहीं। हालांकि, संघीय आवश्यकताओं के अनुपालन के लिए, उच्च-कटौती योग्य (हाई-डिडकटेबिल) स्वास्थ्य योजना का नामांकित, IRS द्वारा निरोधी देखभाल नहीं मानी जाने वाली किन्हीं भी सेवाओं के लिए अभी-भी लागत-सहभाजन (कॉस्ट-शेयरिंग) का भुगतान कर सकता है, पर केवल तब तक जब तक वह अपनी कटौती योग्य राशि तक पहुंच न जाए।

### **ये दूरस्वास्थ्य (टेलिहेल्थ) कवरेज आवश्यकताएं किन बीमा योजनाओं पर लागू होती हैं?**

- व्यापक स्वास्थ्य बीमा कवरेज (जैसे प्रमुख चिकित्सीय एवं HMO – स्वबीमित नहीं)
- अल्पकालिक सीमित अवधि स्वास्थ्य बीमा कवरेज
- पूर्णतः बीमित विद्यार्थी स्वास्थ्य बीमा कवरेज
- पूर्णतः बीमित संघ/संगठन स्वास्थ्य योजनाएं
- पूर्णतः बीमित दंत लाभ, दृष्टि लाभ, दीर्घकालिक देखभाल लाभ, केवल-दुर्घटना पॉलिसियां, एवं निर्दिष्ट रोग पॉलिसियां।

### **EO के ढील प्राप्त नियमों के अंतर्गत किन मंचों के उपयोग की अनुमति है?**

कोई भी सार्वजनिक रूप से अनुपलब्ध सुदूर संचार विधि, जैसे टेलीफोन कॉल, स्काइप (Skype), एपल फ़ेसटाइम (Apple FaceTime), गूगल हैंगआउट्स (Google Hangouts), फ़ेसबुक मैसेंजर (Facebook Messenger) वीडियो चैट, आदि। यह अपवाद सार्वजनिक रूप से उपलब्ध उत्पादों, जैसे फ़ेसबुक लाइव (Facebook Live), टिकटॉक (TikTok), या ट्विच (Twitch) के उपयोग की अनुमति नहीं देता है।